

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Adres do korespondencji:

LAM S.A.

Lisi Ogon, ul. Szczecińska 21-23

reklamacje@edrabiny.pl

tel. 516 006 459

Numer zamówienia

Data zamówienia

Dane klienta

Imię i nazwisko	
Adres	
Numer telefonu	

Reklamowane produkty:

Nazwa produktu	NR SKU	Liczba szt.
1		
2		
3		
4		
5		

Powód reklamacji:

--

Miejscowość, data

Podpis.....

Administratorem danych osobowych będzie LAM S.A. z siedzibą przy ul. Podleśnej 17, 85-145 Bydgoszcz, Polska. Państwa dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, co stanowi obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, dalej: RODO) oraz w celu zapewnienia dochodzenia bądź obrony roszczeń jako uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia Państwa reklamacji. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy obsługujące płatności, banki, firmy utylizujące dokumenty oraz uprawnione organy państwowe. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto, w przypadku uznania, iż przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt. W tym celu możecie Państwo skorzystać z formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej w zakładce Kontakt, e-maila: reklamacje@edrabiny.pl lub listownie na adres LAM S.A. ul. Szczecińska 21-23, Lisi Ogon, z dopiskiem: Inspektor

LAM S.A.ul. Podleśna 17,
85-145 Bydgoszcz

Zwroty i reklamacje:

Lisi Ogon, ul. Szczecińska 21-23, 86-065 Łochowo
e-mail: reklamacje@edrabiny.pl telefon: +48 516 006 459