

## REGULAMIN DODAWANIA OPINII

### § 1

#### Postanowienia ogólne

Następujące pojęcia mają w niniejszym Regulaminie poniższe znaczenie:

- 1) LAM S.A. - LAM S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000880141. Kapitał zakładowy: 2.000.000,00 zł, NIP 953-27-80-948, BDO: 000520141, Regon: 387684613, nr tel. 52 333 13 33, adres e-mail: [info@edrabiny.pl](mailto:info@edrabiny.pl).
- 2) Regulamin - niniejszy regulamin.
- 3) Serwis - witryna internetowa działająca pod adresem [www.edrabiny.pl](http://www.edrabiny.pl),

prowadzona przez LAM S.A. Serwis obejmuje w szczególności sklep internetowy, a także funkcjonalność dodawania opinii o towarach zakupionych za pośrednictwem sklepu.

4) Usługa – usługa świadczona nieodpłatnie przez LAM S.A. za pośrednictwem Serwisu, polegająca na umożliwieniu dodawania opinii o produktach zakupionych przy pomocy Serwisu przez Użytkowników, a także późniejszej publikacji przedmiotowych opinii – stanowiąca usługę świadczoną drogą elektroniczną (w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2017.1219 t.j.).

- 5) Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu.

### §2

Usługa świadczona drogą elektroniczną

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi.
2. Usługa udostępniana jest wyłącznie Użytkownikom, którzy wcześniej dokonali zakupu

produktu za pośrednictwem Serwisu – poprzez przesłanie pocztą elektroniczną odnośnika (linku) do formularza umożliwiającego zamieszczenie opinii o wskazanym produkcie.

3. Celem skorzystania z Usługi Użytkownik powinien dysponować: urządzeniem umożliwiającym połączenie z Internetem i posiadającym system operacyjny, łączem internetowym oraz niezbędnym oprogramowaniem (przeglądarką internetową).

4. Zawarcie umów o świadczenie Usługi następuje poprzez zgłoszenie przez Użytkownika stosownego, indywidualnego żądania przekazu danych za pomocą sieci telekomunikacyjnej.

Żądania takie Użytkownik zgłasza poprzez uzupełnienie i zatwierdzenie stosownego formularza w obrębie Serwisu, a także zaakceptowanie treści niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności.

5. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu poprzez wypowiedzenie przez jedną ze Stron w każdym czasie. Stosowne oświadczenie, zawierające żądanie usunięcia opinii, może zostać przesłane przez Użytkownika do LAM S.A. np. pocztą elektroniczną, na adres [info@edrabiny.pl](mailto:info@edrabiny.pl) – bez konieczności podawania przyczyny.

6. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od korzystania z Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowaniu, w szczególności poprzez użycie szkodliwego oprogramowania (malware) itd.

7. W przypadku niezadowolenia z ze sposobu świadczenia Usługi, Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną, na adres: [info@edrabiny.pl](mailto:info@edrabiny.pl) Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez LAM S.A.

### §3

#### Treść opinii

1. Opinia zamieszczana przez Użytkownika w ramach Usługi powinna zawierać ocenę produktu,

który Użytkownik wcześniej zakupił – możliwie użyteczną dla innych, potencjalnych nabywców.

2. Treść opinii powinna zostać sformułowana zgodnie z zasadami poprawności językowej. W konsekwencji, w treści opinii należy unikać zwłaszcza wypowiedzi sprzecznych z zasadami ortografii lub gramatyki języka polskiego, stosowania WIELKICH LITER itd.

3. Zakazuje się zamieszczania w ramach opinii:

a) treści bezprawnych, przez co rozumie się w szczególności treści:

I. naruszające powszechnie obowiązujące przepisy;

II. naruszające prawa osób trzecich, w tym zwłaszcza prawa wynikające z przepisów o ochronie dóbr osobistych (takich jak: godność, cześć, prywatność, kult pamięci osoby zmarłej itd.), prawa autorskie, prawo do wizerunku itd.;

III. powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe;

IV. mogące naruszać uczucia religijne, swobodę wyznania, swobodę myśli czy orientację seksualną innych osób;

V. dyskryminujące, w szczególności z uwagi na pochodzenie etniczne, płeć, wyznanie, rasę itd.;

VI. promujące przemoc, pornografię lub też ekstremistyczny światopogląd (jak np. faszyzm, nazizm, komunizm itd.);

VII. stanowiące niezamówioną informację handlową, w tym SPAM itd.

b) odnośników do innych witryn internetowych (poza Serwisem),

c) treści o charakterze komercyjnym (reklam, informacji o promocjach itd.).

4. W przypadku stwierdzenia przez LAM S.A., że treść danej opinii narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności na skutek otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości – LAM S.A. może taką opinię usunąć lub trwale uniemożliwić do niej dostęp.

## §4

### Prawa własności intelektualnej

1. W przypadku, gdy dana opinia stanowi przedmiot praw własności intelektualnej, w tym zwłaszcza spełnia przesłanki do uznania jej za utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 3 1231 z późn. zm.) – Użytkownik z chwilą jej zamieszczenia w Serwisie udziela LAM S.A. licencji niewyłącznej na korzystanie z takiej opinii bez żadnych ograniczeń czasowych lub terytorialnych.

2. Licencja, o której mowa w ust. 1, obejmuje korzystanie z opinii na wszelkich polach eksploatacji, w tym zwłaszcza w zakresie:

- a) utrwalania lub zwielokrotniania opinii za pomocą wszystkich znanych technologii.
- b) wprowadzania opinii do pamięci komputera
- c) publikowania opinii, a także rozpowszechniania jej na wszelkie sposoby, w tym zwłaszcza za pośrednictwem Internetu – zarówno w obrębie Serwisu, jak i innych witryn internetowych, w tym zwłaszcza [www.edrabiny.pl](http://www.edrabiny.pl).

3. LAM S.A. ma prawo do przenoszenia licencji opisanej w niniejszym paragrafie na osoby trzecie, jak również do udzielania sublicencji – w szczególności na rzecz spółek powiązanych, a także operatorów serwisów agregujących opinie o produktach. Czynności te nie wymagają odrębnej zgody Użytkownika.

## §5

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia Usługi w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia

18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest stale dostępny w obrębie Serwisu.

2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez LAM S.A. określa polityka prywatności – dostępna pod adresem <https://www.edrabiny.pl/polityka-prywatnosci/>.

3. LAM S.A. przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu – z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się w szczególności:

- a) zmianę sposobu świadczenia Usługi przez LAM S.A. lub
- b) zmianę obowiązujących przepisów prawa

- przy czym zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Użytkowników.

4. LAM S.A. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich; Dz.U.UE.L.2013.165.1) - niniejszym podaje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution), ułatwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Adres poczty elektronicznej Organizatora, jako potencjalny punkt kontaktu w wyżej wskazanych sprawach, to: [info@edrabiny.pl](mailto:info@edrabiny.pl).