

Gwarancja producenta

1. Firma Metalkas Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (85-467), ul. Deszczowa 63, KRS nr 0000139093 (**Gwarant**) udziela Kupującemu gwarancji producenta na oferowane przez LAM S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-145), ul. Podleśna 17, KRS nr 0000880141 (**Sprzedający**) produkty marki BAYERSYSTEM (**Towar** lub **Towary**) na okres 5 lat od dnia wydania produktu.
2. Reklamację uznaje się za skutecznie wniesioną przez Kupującego w przypadku łącznego przedłożenia przez Kupującego dokumentu stanowiącego wyłączny dowód zakupu (faktura bądź paragon) oraz prawidłowo wypełnionego formularza reklamacji dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego: www.edrabiny.pl

Formularz reklamacji powinien zawierać w szczególności wypełnione pola obejmujące:

- dane Kupującego,
- data zgłoszenia,
- nazwa reklamowanego Towaru,
- dokument stanowiący dowód zakupu,
- opis niezgodności i okoliczności w jakich zaistniała,
- data zidentyfikowania wady,
- roszczenia względem Gwaranta.

3. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne wynikające z błędów produkcyjnych bądź wad materiałowych Towaru.
4. Gwarancja obejmuje zakresem Towary eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem, w oparciu o instrukcję montażu, demontażu i użytkowania, która załączana jest przez Gwaranta do każdego produktu.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - Towary użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją montażu, demontażu i użytkowania,
 - usterki spowodowane samodzielnymi naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi bez pisemnej zgody Gwaranta,
 - wady wynikające z mechanicznego uszkodzenia Towaru,
 - wady i uszkodzenia wywołane działaniem siły wyższej (np. uderzeniem pioruna czy powodzią, występujące na skutek niewłaściwego przechowywania Towaru, występujące na skutek niewłaściwego transportu Towaru, występujące na skutek niewłaściwej konserwacji Towaru,
 - części eksploatacyjne, ulegające naturalnemu zużyciu (np. plastikowe stopki, haki i pasy zabezpieczające),

- wady, uszkodzenia i ubytki wynikające z naturalnego zużycia Towaru,
- drobne odchylenia, które nie mają wpływu na właściwości użytkowe Towaru,
- następstwa błędnie wykonanego (niezgodnie z załączoną instrukcją) montażu, demontażu i użytkowania Towaru
- następstwa napraw i korzystania z Towaru przez osoby to tego nieuprawnione lub nieprzeszkolone zgodnie z przepisami wymaganymi w miejscu ich użytkowania.

6. W przypadku gdy w ramach obowiązującej 5 letniej gwarancji, Gwarant dokona wymiany Towaru wadliwego na towar wolny od wad lub przeprowadzi znaczącą naprawę Towaru objętego niniejszą gwarancją, okres gwarancji na Towar biegnie od nowa, tzn. od momentu otrzymania przez Kupującego Towaru naprawionego lub wymienionego.
7. W sytuacji, gdy wymianie bądź znaczącej naprawie będzie podlegać element Towaru, powyższe postanowienie ust. 6 niniejszej gwarancji znajduje zastosowanie jedynie do wymienionej bądź znacząco naprawianej części. W przypadkach napraw innych niż znaczące, okres gwarancji zostanie wydłużony o czas, w którym Kupujący nie mógł eksploatować Towaru ze względu na wystąpienie wady.
8. Reklamacje należy zgłaszać na adres:
LAM S.A.
ul. Deszczowa 63
85-467 Bydgoszcz
na adres e-mailowy: reklamacje@edrabiny.pl lub bezpośrednio w siedzibie Sprzedającego.
9. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu niniejszej gwarancji w okresie do 30 dni od dnia otrzymania od Sprzedającego prawidłowego zgłoszenia, tj. przyjmując, iż zgłoszenie zawiera wszystkie niezbędne i wymagane niniejszym dokumentem gwarancyjnym oraz prawem informacje i dokumenty.
10. W przypadku niedopełnienia formalności określonych w powyższym pkt 9 niniejszej gwarancji, deklarowany przez Gwaranta termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego rozpocznie swój bieg w momencie jego uzupełnienia. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, Gwarant w terminie do 14 dni naprawi bądź wymieni reklamowany Towar.