



Gwarancja. Hailo dla urządzeń ułatwiających wchodzenie pionowe

Szanowni Klienci!

Nasze produkty podlegają rygorystycznej kontroli jakości. W związku z tym udzielamy gwarancji na wszystkie urządzenia ułatwiające wchodzenie pionowe (produkt objęty gwarancją), które zostały u nas zakupione, zgodnie z poniżej wyszczególnionymi warunkami.

Poniższe warunki gwarancji nie ograniczają ustawowych praw wynikających z rękojmi.

W przypadku, gdy zakupiony u nas produkt objęty gwarancją nie działa bez zarzutu, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta (dane poniżej). Jesteśmy do Państwa dyspozycji również telefonicznie pod wskazanym numerem infolinii serwisowej.

1. Okres i miejsce gwarancji

Okres gwarancyjny wynosi 2 lata od udokumentowanej daty zakupu. Gwarancja jest ważna tylko w przypadku zakupu na terenie Unii Europejskiej i Szwajcarii.

Wykonane lub uzgodnione świadczenia gwarancyjne nie powodują przedłużenia lub zawieszenia okresu gwarancji ani nie powodują jej nowego naliczania.

2. Świadczenia gwarancyjne

Urządzenia ułatwiające wchodzenie pionowe, które wykazują wady materiałowe lub produkcyjne w komponentach aluminiowych i stalowych, w okresie gwarancji naprawiamy lub wymieniamy na nasz koszt (wybór świadczenia wg naszego uznania).

Wymienione produkty lub ich części stają się naszą własnością z chwilą wymiany.

Należy pamiętać, że gwarancja obowiązuje tylko po spełnieniu następujących warunków dodatkowych.

3. Warunki roszczeń gwarancyjnych

Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu wady i w okresie gwarancji.

Reklamację należy zgłosić e-mailem, faksem lub telefonicznie do naszego działu obsługi klienta. W reakcji na zgłoszenie przesyłamy drogą mailową lub pocztową opłaconą etykietę wysyłkową w formacie PDF.

Niezwłocznie po otrzymaniu etykiety wysyłkowej należy przesłać wadliwy produkt na podany wyżej adres serwisowy, korzystając z opłaconej już etykiety wysyłkowej, a także załączając poniższą kartę gwarancyjną oraz oryginalny dowód zakupu.



Gwarancja. Hailo dla urządzeń ułatwiających wchodzenie pionowe

4. Koszty

Jeśli stwierdzona wada podlega gwarancji, prześlemy zwrotnie naprawiony lub nowy produkt. W takim przypadku my ponosimy koszty sprawdzenia i odsyłki. W razie zawinionych przez Państwa nieuzasadnionych roszczeń, np. w sytuacji, gdy mogli Państwo stwierdzić, że wada nie stanowi przypadku gwarancyjnego, mamy prawo obciążyć Państwa kosztami sprawdzenia i odesłania.

Obligatoryjne wymogi skorzystania ze świadczeń gwarancyjnych

1. Dane urządzenie można jednoznacznie zidentyfikować na podstawie jego numeru seryjnego.
2. Przyczyną nie mogą być czynniki zewnętrzne, np. pożar, akty wandalizmu, nieuprawniona ingerencja, za wysoka temperatura itp. lub normalne zużycie.
3. Do szkody nie doprowadziły zmiany wprowadzone w urządzeniu przez pracowników/partnerów nieautoryzowanych przez Hailo.
4. Urządzenia zostały prawidłowo zainstalowane, były prawidłowo obsługiwane, naprawiane i konserwowane zgodnie z instrukcją obsługi. Oznacza to w szczególności:
 - a. fachowe przeprowadzenie instalacji, budowy i montażu zgodnie z instrukcją obsługi i montażu,
 - b. naprawy przeprowadzane są w fachowy sposób przez pracowników/partnerów Hailo, W przypadku samodzielnej naprawy lub zlecenia jej serwisowi, który nie posiada autoryzacji Hailo, warunkiem koniecznym do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest stwierdzenie, że usterka nie powstała w wyniku naprawy,
 - c. dane urządzenie jest używane wyłącznie w połączeniu z kompatybilnymi produktami.

Świadczenia gwarancyjne nie obejmują następującego zakresu:

1. Koszty części zamiennych, podlegających szczególnemu zużyciu (takich jak baterie), oraz materiałów eksploatacyjnych; naprawa akcesoriów, modyfikacji, przystawek lub innego sprzętu.
2. Prace elektryczne poza zakresem serwisowanych produktów.
3. Szkody wynikające z nieprzestrzegania warunków otoczenia podanych w instrukcji obsługi.
4. Szkody wynikające z nadużycia lub niewłaściwego użytkowania.
5. Szkody spowodowane wpływami środowiska (wilgoć, ciepło itp.).
6. Szkody wynikające z nieprzestrzegania środków ostrożności obowiązujących dla produktu.
7. Szkody na skutek innego niż powyższe nieprzestrzegania instrukcji obsługi.
8. Szkody spowodowane użyciem siły (np. uderzenie, wstrząs, upadek).
9. Szkody spowodowane ingerencją (modyfikacje lub naprawy) użytkownika lub serwisu, który nie posiada autoryzacji Hailo.
10. Szkody na skutek przesłania produktu w opakowaniu, które nie zapewnia bezpiecznego transportu.

Karta gwarancyjna.



W przypadkach uzasadniających skorzystanie z gwarancji prosimy o kontakt ze wskazanym tutaj działem obsługi klienta. Proszę oderwać tę kartę, wypełnić ją czytelnie i wysłać wraz z uszkodzonym urządzeniem i oryginalnym dowodem zakupu na następujący adres serwisu:

Zakład Hailo
Rudolf Loh GmbH & Co. KG
Daimlerstraße 8
D-35708 Haiger
E-Mail: customer-service@hailo.de

Urządzenie/ nazwa artykułu _____

Data zakupu _____ (wraz z dowodem zakupu)

Opis usterki

Imię i nazwisko/nazwa _____

Ulica _____ Kod pocztowy/miejscowość _____

Telefon _____ Faks _____

Data _____ Podpis _____