



Metalkas®



SEJFY, KASY PANCERNE, KASETY METALOWE, MEBLE METALOWE, REGAŁY ...

KARTA GWARANCYJNA

ZASADY UŻYTKOWANIA REGAŁÓW METALOWYCH I BHP

1. Regały powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Regały należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi. Regał nie może być użytkowany w pomieszczeniu o podwyższonej wilgotności powietrza.
3. Regał musi być wypoziomowany i stać na twardej i równej posadzce gwarantującej utrzymanie obciążonego regału.
4. Podane nośności półki są wartościami wyłącznie dla obciążeń statycznych przy równomiernym obciążeniu półki, bez wystawiania poza gabaryt.
5. Regał musi być obciążony równomiernie a wszystkie półki muszą być zamontowane w przybliżonych odległościach.
6. Pierwsza półka nie może być wyżej niż 150mm od podłogi.
7. Regał powinien być tak obciążony aby największy ciężar był składowany na najniższej półce.
8. Regał musi być zamontowany trwale czterema kotwami o średnicy 8mm przez istniejące otwory technologiczne - do ściany, o strukturze gwarantującej utrzymanie regału.
9. Obciążony regał musi być zabezpieczony przed jakimkolwiek uderzeniem z każdej strony.
10. Regał musi być zamontowany i zamontowany dokładnie wg instrukcji montażu.
11. W przypadku deformacji elementu nośnego lub dłuższej krawędzi półki powyżej 4mm, regał należy natychmiast zabezpieczyć przed pęknięciem (upadkiem) i skontaktować się z dostawcą lub producentem (wymóg przepisów BHP).
12. Montaż regału obowiązkowo w rękawicach ochronnych przy zachowaniu przepisów BHP.

ZASADY KONSERWACJI REGAŁÓW

1. Elementy metalowe regałów można myć dowolnymi środkami czyszczącymi, nie zawierającymi kwasów, rozpuszczalników i innych żrących substancji chemicznych.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych i galwanizowanych spowodowanych użyciem środków chemicznych. Dopuszcza się stosowanie środków czyszczących dostępnych w sprzedaży, pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na regale w miejscach niewidocznych.
3. Po umyciu powierzchnie regału należy wysuszyć np. poprzez przetarcie suchą tkaniną.
4. Półki z płyty wiórowej w tym MDF i HDF czyścić na sucho lub przy pomocy wilgotnej szmatki i natychmiast wytrzeć do sucha. Woda lub para wodna wnikając w strukturę powierzchni może doprowadzić do trwałych nieodwracalnych uszkodzeń płyty.

GWARANCJA

Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości i prawidłowego funkcjonowania regałów, pod warunkiem prawidłowego ich ustawienia i użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. W razie wystąpienia w regale wady Sprzedawca zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych niniejszą kartą gwarancyjną.

Sprzedawca jest zobowiązany:

1. Do wydania Kupującemu pełnowartościowego produktu w opakowaniu fabrycznym
2. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od daty dostawy towaru, potwierdzonego protokołem dostawy przez Kupującego.
 - 2.1. Podstawą rozpatrzenia przez Sprzedawcę zgłoszonej reklamacji jest posiadanie przez Kupującego wydanej przez producenta karty gwarancyjnej, oraz dowodu zakupu.

3. Gwarancją producenta nie są objęte:

3.1. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu i przenoszenia regałów, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od producenta.

3.2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji regałów.

3.3. Uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki regałów wykonanej na zlecenie Kupującego.

3.4. Ogniska rdzy powstałe na skutek długotrwałego kontaktu z wodą lub parą wodną, zastosowania nieodpowiedniego środka czyszczącego lub konserwującego.

3.5 Ogniska rdzy powstałe na skutek uszkodzenia chemicznego (w wyniku działania agresywnych środków na powłokę lakierniczą lub ocynkowaną).

4. Reklamacja winna być złożona pisemnie, wraz z dołączoną dokumentacją zdjęciową. O przyjęciu reklamacji do realizacji lub odrzuceniu nieuzasadnionej reklamacji Kupujący będzie powiadomiony przez Sprzedawcę niezwłocznie po jej wpłynięciu:

4.1. Po dokonaniu oględzin, niezwłocznie po ich zakończeniu Sprzedawca dokona wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji i poinformuje Kupującego o sposobie załatwienia,

4.2. We wszystkich innych przypadkach w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

5. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest (według oceny Sprzedawcy) usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane w drodze naprawy.

6. W przypadku, gdy wada regału stanowiąca przedmiot reklamacji jest (według oceny Sprzedawcy) akceptowalna i nie stanowi ryzyka bezpieczeństwa za zgodą Kupującego może nastąpić obniżenie ceny lub wymiana towaru.

7. W przypadku, gdy wada regału jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny, reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub uzgodnionych z Kupującym, załatwienie reklamacji na żądanie kupującego może nastąpić przez wymianę wadliwego regału lub jego elementu (półki lub słupka) na wolny od wad.

8. Kupujący nie może odstąpić od umowy lub żądać wymiany wadliwego regału na wolny od wad, gdy Kupujący:

8.1. Dokonał przeróbki lub niewłaściwej naprawy,

8.2. Zdekompletował regał,

8.3. Uszkodził regał na skutek niewłaściwego użytkowania, przechowywania bądź niewłaściwej Konserwacji,

8.4. Nie przestrzegał zasad użytkowania określonych w niniejszym dokumencie.

UWAGI:

Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego.

Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego rachunku lub faktury i podpisu jest nieważna.

Regały metalowe zgodne z fakturą sprzedaży
Nazwa wyrobu /

DATA, pieczęć i podpis sprzedawcy /